

Centre d'Atenció Especialitzada i Atenció Precoç de Nexe Fundació

Presentació

El Centre d'Atenció Especialitzada i Atenció Precoç de Nexe Fundació és un servei subvencionat pel departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, que atén a infants, de 0 a 6 anys, amb greus trastorns del desenvolupament i a les seves famílies.

Forma part de la xarxa pública de CDIAP de l'Ajuntament de Barcelona.

Què fem?

Donem resposta a les necessitats dels infants amb trastorn del desenvolupament o amb risc de patir-ne, de la família i l'entorn, a través d'una atenció precoç, personalitzada i d'un enfoc d'estimulació integral i global.

Partint del model centrat a la família, la nostra intervenció té per objectius detectar, atendre i donar resposta a aquestes necessitats ja siguin d'origen ambiental, biològic i/o psicològic.

Què oferim?

- Valoració del desenvolupament dels infants.
- Atenció terapèutica als infants.
- Suport i assessorament a la família.
- Grups de treballa per a pares/mares, avis/es i germans/es.
- Coordinació amb els centres hospitalaris de referència dels infants.
- Coordinació amb els Centres i Serveis de primera infància del territori.
- Programes de Sensibilització, Prevenció i Detecció en la primera infància.

Qui som?

L'equip interdisciplinar està format per professionals de diferents disciplines, especialitzats en desenvolupament infantil:

- Psicòloga.
- Fisioterapeuta.
- Logopeda.
- Educadors/es socials.
- Integradors/es socials.
- Treballadores socials.
- Infermera.
- Auxiliar d'infermeria.

- Musicoterapeuta.
- Administració.

A qui ens adrecem?

A infants de 0 a 6 anys, amb greus trastorns del desenvolupament de Catalunya, prioritant els infants de la província de Barcelona, a les seves famílies i als professionals d'altres institucions que atenen als nostres infants en els seus serveis.

El nostre compromís

- Oferir una atenció precoç, global i personalitzada als infants amb greus discapacitats.
- Oferir serveis flexibles a les necessitats de la família.
- Rebre a les famílies que fan la demanda del nostre servei en el període màxim d'una setmana.
- Vincular a les famílies en el desenvolupament del seu fill/a, oferint diferents activitats en les que puguin participar.
- Mantenir uns nivells de satisfacció de les famílies que estigui per sobre del 4 sobre 5.

Sistema de queixes i suggeriments

Les famílies disposen de diferents mecanismes per a fer arribar a la direcció del CAE les seves queixes i suggeriments:

- El centre disposa d'una bústia on dipositar el document amb els comentaris que ens volen fer arribar de forma anònima.
- Via correu electrònic, en el cas que no es vulgui fer de forma anònima.
- Via enquesta de satisfacció anual per a famílies.
- Fulls de reclamació oficial de l'Agència Catalana de Consum.

En funció de la demanda o proposta feta, s'actuarà segons el protocol de queixes i suggeriments (QRSAID) de l'entitat:

- Registre de la queixa o suggeriment.
- Lliurament d'aquesta al responsable de qualitat del Servei.
- Resposta en el termini marcat en el protocol QRSAID.
- Proposta de millora.

Normativa aplicable

- Decret 205/2015 del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels Serveis Socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- Decret 135/1995 promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.
- Decret 142-2010 Cartera de Serveis Socials.
- Decret 176-2000 de regulació de cartera de serveis socials.



- Decret 261/2003 de regulació dels serveis d'atenció precoç.
- Decret 45-2014 modificació del Decret 261/2003.
- Decret 69-2020 d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Contacte

CAE atenció precoç

C/ Travessera de Dalt 100, baixos

De dilluns a divendres de 9 a 16h

Tel: 93 284 64 23

Correu: administracio@nexefundacio.org